

## **MENTION LÉGALE/POLITIQUE EN MATIÈRE DE COOKIES/POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ**

Afin de respecter la loi 34/2002 sur les Services de la société de l'information et le commerce électronique, le Règlement européen 2016/679 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, ainsi que les autres règlements de l'Union ou des États membres applicables en matière de protection des données, nous informons l'utilisateur de ce site web de ce qui suit

### **MENTION LÉGALE**

#### **Identification de l'entité fournissant les services de la société de l'information**

##### **JOSEP'S MOBILIARI, S.L.**

Siège social : Cl Francesc Arnau i Cortina, 2 par. B6-A - 17450 - Hostalric (GÉRONE) Espagne

CIF/NIF : B17472994.

Téléphone : +33 972 160 216

E-mail : joseps@joseps.com

Données d'enregistrement : Registre de Gérone, volume 914, feuille 150, page 17.032

Web: [www.joseps.com/esp/index.php](http://www.joseps.com/esp/index.php)

### **Objet**

Le prestataire du service qui constitue ce site ou cette page web met ce document à la disposition des utilisateurs afin de respecter les obligations prévues par la loi 34/2002 sur les Services de la société de l'information et du commerce électronique, le Règlement européen 2016/679 sur la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et la libre circulation de ces données, et d'autres réglementations applicables en matière de protection des données de l'Union ou des États membres, ainsi que pour informer tous les utilisateurs du site web des conditions d'utilisation de celui-ci.

Toute personne qui accède à ce site web assume la condition d'utilisateur, s'engageant à respecter et à faire respecter strictement les dispositions énoncées dans le présent document, ainsi que toute autre disposition légale qui pourrait être applicable.

Le prestataire se réserve le droit de modifier tout type d'information pouvant figurer sur le site, sans obligation de préavis ou d'information des utilisateurs sur ces modifications, la publication sur le site étant considérée comme suffisante.

### **Responsabilité**

Le prestataire décline tout type de responsabilité découlant des informations publiées sur son site web, lorsque ces informations ont été manipulées ou introduites par un tiers.

À partir de sites web tiers, le client peut être redirigé vers le contenu de ce site web. Étant donné que le prestataire ne peut pas toujours contrôler le contenu saisi par des tiers sur ses sites web, il n'assume aucune responsabilité pour ce contenu.

Le prestataire déclare qu'il supprimera immédiatement tout contenu susceptible de contrevenir au droit national ou international, à la morale ou à l'ordre public, en retirant immédiatement la redirection vers ce contenu et en la portant à la connaissance des autorités compétentes.

Le prestataire n'est pas responsable des informations et contenus stockés, à titre d'exemple, mais non limitatif : dans les forums, chats, générateurs de blogs, commentaires, réseaux sociaux ou tout autre moyen permettant à des tiers de publier des contenus de manière indépendante sur le site web du prestataire. Néanmoins, et conformément aux dispositions des articles 11 et 16 de la loi sur les Services de la société de l'information et le courrier électronique, le prestataire se met à la disposition de tous les utilisateurs, autorités et forces de sécurité, et s'engage à collaborer activement au retrait ou, le cas échéant, au blocage de tout contenu susceptible d'affecter ou de contrevenir à la législation nationale ou internationale, aux droits des tiers ou à la morale et à l'ordre public. Si l'utilisateur estime qu'il y a un contenu sur le site web qui pourrait être susceptible de faire l'objet de cette classification, veuillez en informer immédiatement le prestataire du site web.

Ce site Web a été revu et testé pour en vérifier le bon fonctionnement. En principe, le bon fonctionnement peut être garanti 365 jours par an, 24 heures sur 24. Toutefois, les prestataires n'excluent pas la possibilité de certaines erreurs de programmation ni la survenance de cas de force majeure, de catastrophes naturelles, de grèves ou de circonstances similaires qui rendraient l'accès au site impossible.

### **Propriété intellectuelle et industrielle**

Le site web, y compris - mais sans s'y limiter - sa programmation, son édition, sa compilation et les autres éléments nécessaires à son fonctionnement, les dessins, logos, textes et/ou graphiques sont la propriété du prestataire ou, le cas échéant, sont licenciés ou autorisés par les auteurs ou propriétaires. Tous les contenus du site web sont dûment protégés par la réglementation sur la propriété intellectuelle et industrielle, et sont inscrits dans les registres publics correspondants.

Quel que soit le but auquel elles sont destinées, la reproduction, l'utilisation, l'exploitation, la distribution et la commercialisation, totales ou partielles, nécessitent en tout cas l'autorisation écrite préalable du prestataire. Toute utilisation non préalablement autorisée par les fournisseurs sera considérée comme une violation grave des droits de propriété intellectuelle ou industrielle de l'auteur.

Les dessins, logos, textes et/ou graphiques extérieurs au prestataire et qui peuvent apparaître sur le site appartiennent à leurs propriétaires respectifs, étant eux-mêmes responsables de tout litige éventuel qui pourrait survenir à leur sujet.

Le prestataire, expressément, N'AUTORISE PAS les tiers à rediriger directement vers les contenus spécifiques du site web, et dans tous les cas doit rediriger vers le site web principal du prestataire.

Le prestataire reconnaît en faveur de ses titulaires les droits de propriété industrielle et intellectuelle correspondants, n'impliquant pas leur simple mention ou apparition sur le site web de l'existence de droits ou de la responsabilité du prestataire sur ceux-ci, ni le soutien, le parrainage ou la recommandation de celui-ci.

Pour toute observation concernant d'éventuelles infractions aux droits de propriété intellectuelle ou industrielle, ainsi que tout contenu du site web, vous pouvez le faire à l'adresse électronique suivante : [joseps@joseps.com](mailto:joseps@joseps.com)

### **Loi applicable et juridiction**

Pour la résolution de tous les litiges ou questions relatives à ce site web ou aux activités qui y sont menées, la législation espagnole s'applique, à laquelle les parties se soumettent expressément, les Cours et Tribunaux de SANTA COLOMA DE FARNERS étant compétents pour résoudre tous les litiges découlant de ou liés à son utilisation.

## POLITIQUE DE COOKIES

### Contexte

Conformément à la réglementation espagnole régissant l'utilisation des cookies en relation avec la fourniture de services de communications électroniques, énoncée dans le décret-loi royal 13/2012 du 30 mars, nous vous informons des cookies utilisés sur ce site web et de la raison de leur utilisation. Nous vous informons également qu'en naviguant sur le site web, vous consentez à leur utilisation.

### Que sont les cookies ?

Un cookie est un fichier qui est téléchargé sur votre ordinateur lorsque vous accédez à certains sites web. Les cookies permettent à un site web, entre autres, de stocker et d'extraire des informations sur les habitudes de navigation d'un utilisateur ou de son ordinateur et, selon les informations qu'ils contiennent et la façon dont ils utilisent leur ordinateur, peuvent être utilisés pour reconnaître l'utilisateur. Les cookies sont uniquement associés à un utilisateur anonyme et à son ordinateur ou son appareil et ne fournissent pas de références permettant de connaître ses données personnelles.

### Types de cookies

- 1.- **Cookies du site** : Ce sont ceux qui sont envoyés à l'équipement terminal de l'utilisateur depuis un ordinateur ou un domaine géré par l'éditeur lui-même et à partir duquel le service demandé par l'utilisateur est fourni.
- 2.- **Cookies de tiers** : Ce sont ceux qui sont envoyés à l'équipement terminal de l'utilisateur depuis un ordinateur ou un domaine qui n'est pas géré par l'éditeur, mais par une autre entité qui traite les données obtenues par le biais des cookies.
- 3.- **Cookies de session** : Ces cookies sont un type de témoin conçu pour collecter et stocker des données lorsque l'utilisateur accède à un site web.
- 4.- **Cookies permanents** : Il s'agit d'un type de cookie dans lequel les données sont toujours stockées dans le terminal et peuvent être consultées et traitées pendant une période définie par la personne responsable du cookie, qui peut aller de quelques minutes à plusieurs années.
- 5.- **Cookies d'analyses** : Il s'agit de ceux qui, traités par nous ou par des tiers, nous permettent de quantifier le nombre d'utilisateurs et donc de procéder à la mesure et à l'analyse statistique de l'utilisation faite par les utilisateurs du service offert. À cette fin, votre navigation sur notre site web est analysée afin d'améliorer les produits ou services que nous vous proposons.
- 6.- **Cookies publicitaires** : Ce sont ceux qui permettent la gestion, de la manière la plus efficace possible, des espaces publicitaires que, dans leur cas, l'éditeur a inclus dans une page web, une application ou une plateforme à partir de laquelle il fournit le service demandé, en fonction de critères tels que le contenu édité ou la fréquence de diffusion des annonces.
- 7.- **Cookies publicitaires comportementaux** : Ce sont ceux qui permettent la gestion, de la manière la plus efficace possible, des espaces publicitaires que, dans leur cas, l'éditeur a inclus dans une page web, une application ou une plateforme à partir de laquelle il fournit le service demandé. Ces cookies stockent des informations sur le comportement des utilisateurs obtenues par l'observation continue de leurs habitudes de navigation, ce qui permet de développer un profil spécifique pour afficher la publicité qui en découle. Il est également possible que lorsque vous visitez un site web ou que vous ouvrez un courrier électronique où est publiée une publicité ou une promotion de nos produits ou services, un cookie soit installé dans votre navigateur qui sert à vous montrer ultérieurement les publicités liées à la recherche que vous avez effectuée, à développer

un contrôle de nos publicités en fonction, par exemple, du nombre de fois qu'elles sont vues, du lieu où elles apparaissent, de l'heure à laquelle elles sont vues, etc.

### Types de cookies utilisés par ce site web

Les cookies utilisés sur notre site web sont des cookies de session et des cookies de tiers, et nous permettent de stocker et d'accéder à des informations relatives à la langue, au type de navigateur utilisé et à d'autres caractéristiques générales prédéfinies par l'utilisateur, ainsi que de suivre et d'analyser l'activité réalisée, afin d'introduire des améliorations et de fournir nos services de manière plus efficace et personnalisée. Ce site web n'utilise pas de cookies publicitaires ou de publicité comportementale.

L'utilisation de cookies offre des avantages dans la prestation de services au sein de ce que l'on appelle la société de l'information, car cela facilite la navigation et l'accès de l'utilisateur aux différents services offerts par ce site web ; elle évite à l'utilisateur de devoir configurer les caractéristiques générales prédéfinies à chaque fois qu'il accède au site web ; cela favorise l'amélioration du fonctionnement et des services fournis par ce site web, après l'analyse correspondante des informations obtenues par le biais des cookies installés.

Nom	Type	Expiration	Objet	Plus d'informations
_utma	Tiers (Google Analytics)	2 ans	Analyse statistique du site web au niveau du nombre de visiteurs, des pages visitées, des mots clés utilisés et autres	<a href="http://www.google.es/intl/es/policies/privacy/">http://www.google.es/intl/es/policies/privacy/</a>

### Révocation et suppression des cookies

Vous pouvez accéder aux paramètres de votre navigateur à tout moment en acceptant ou en rejetant tous les cookies, ou en sélectionnant ceux que vous souhaitez installer et ceux que vous ne souhaitez pas, en suivant l'une des procédures ci-dessous, qui dépend du navigateur que vous utilisez :

#### Google Chrome (dans le menu Outils)

Configuration > Afficher options avancées > Confidentialité (Configuration de Contenu) > Cookies

En savoir plus: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es>

#### Microsoft Internet Explorer (dans le menu Outils)

Options Internet > Confidentialité > Avancé

Plus d'informations : <http://windows.microsoft.com/es-es/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-9>

#### Firefox

Options > Vie privée > Cookies

Plus d'informations : <http://support.mozilla.org/es/kb/habilita-y-deshabilita-cookies-que-los-sitios-we>

#### **Safari, iPad et iPhone**

Préférences > Confidentialité

Plus d'informations : <http://www.apple.com/es/privacy/use-of-cookies/>

#### **Opera**

Configuration > Options > Avancé > Cookies

Plus d'informations : <http://help.opera.com/Linux/10.60/es-ES/cookies.html>

## **POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ**

### **Identification de l'entité responsable du traitement des données à caractère personnel :**

JOSEP'S MOBILIARI, S.L.

Siège social : Cl Francesc Arnau i Cortina, 2 par. B6-A - 17450 - Hostalric (GÉRONE) Espagne

CIF/NIF : B17472994.

Téléphone : 972160216

E-mail : [joseps@joseps.com](mailto:joseps@joseps.com)

Données d'enregistrement : Registre de Gérone, volume 914, feuille 150, page 17.032

Web: [www.joseps.com/esp/index.php](http://www.joseps.com/esp/index.php)

### **Règlements applicables**

Notre Politique de confidentialité a été établie conformément au Règlement européen 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et à la réglementation espagnole applicable en matière de protection des données à caractère personnel.

En nous fournissant vos données, vous déclarez avoir lu et compris la présente Politique de confidentialité, donnant ainsi votre consentement explicite et sans équivoque au traitement de vos données personnelles conformément aux objectifs et aux termes qui y sont exprimés.

La Société peut modifier la présente Politique de confidentialité pour l'adapter à la nouvelle législation, à la jurisprudence ou à l'interprétation de l'Agence espagnole de protection des données. Les conditions contenues dans le présent document de Politique de confidentialité peuvent être complétées par la Mention légale, la Politique en matière de cookies et les Conditions générales d'achat qui, le cas échéant, sont recueillies pour certains produits ou services, si cet accès implique une quelconque spécialité dans la protection des données à caractère personnel.

### **Délégué à la protection des données**

Les entités responsables n'ont pas de délégué à la protection des données désigné.

### **FINALITÉ DU TRAITEMENT DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL**

Le traitement que nous effectuons de vos données personnelles répond aux objectifs suivants :

1. – Gérer correctement la relation commerciale qui nous lie aux clients, en garantissant une gestion administrative, commerciale, logistique et de service à la clientèle correcte, en se réservant le droit de réaliser les enquêtes de qualité que nous jugeons appropriées afin de vous offrir des produits et des services de qualité.
2. – Pour vous informer sur les nouveaux produits, services, promotions et invitations à des événements susceptibles de vous intéresser en utilisant l'un des médias physiques et électroniques existants et ceux qui pourraient survenir à l'avenir.

### **Durée de conservation de vos données**

Vos données personnelles seront conservées pendant toute la durée de la relation commerciale avec nous, afin d'assurer la gestion administrative, commerciale, logistique, du service à la clientèle et du contrôle de la qualité. Une fois cette étape franchie, les données personnelles seront conservées conformément à la période de 6 ans établie par le code de commerce et à la période de 4 ans établie par la loi fiscale générale. En ce qui concerne l'objectif de vous informer sur les nouveaux produits, services, promotions et invitations susceptibles de vous intéresser, les données seront conservées aussi longtemps que vous n'exercerez pas votre droit de les supprimer. Les données peuvent être conservées aussi longtemps que la responsabilité éventuelle de la personne concernée peut découler d'un rapport ou d'une obligation légale ou de l'exécution d'un contrat ou de la mise en œuvre de mesures précontractuelles demandées par la personne concernée. Dans ce cas, les données seront bloquées, mais pas supprimées.

### **Décisions automatisées et profilage**

Veillez noter qu'il n'y a pas de décisions automatisées, y compris de profilage.

### **LÉGITIMITÉ ET DONNÉES COLLECTÉES**

La base juridique du traitement des données à caractère personnel est la relation contractuelle qui nous lie à nos clients et aux fins de la gestion administrative, commerciale, logistique, du service à la clientèle et du contrôle de la qualité.

La base juridique pour vous informer sur les produits et services est votre consentement donné par l'expression libre et spécifique de votre volonté.

La souscription par le client de tout produit ou service offert par les responsables, que ce soit par le biais d'une page web, d'un document physique ou par téléphone, l'octroi du consentement pour recevoir des informations sur les nouveaux produits, services ou l'envoi de courriers électroniques aux responsables, par le biais des comptes habilités à cet effet, impliquent que l'utilisateur déclare avoir lu et accepté expressément la présente politique de confidentialité, et donne son consentement explicite et sans équivoque au traitement de ses données personnelles conformément aux fins indiquées.

### **Catégories de données**

Les données traitées sont classées dans les catégories suivantes : Données d'identification personnelle (nom, prénom, carte d'identité, coordonnées) ; données de caractéristiques personnelles (date de naissance, âge, nationalité) et Données économiques (coordonnées bancaires). L'adresse IP et l'heure d'accès au formulaire web pour la collecte des données sont également traitées.

## **DISPOSITIFS DE SÉCURITÉ**

Dans le cadre de notre engagement à garantir la sécurité et la confidentialité de vos données personnelles, nous vous informons que les mesures techniques et organisationnelles nécessaires ont été prises pour assurer la sécurité des données personnelles et pour éviter leur altération, leur perte, leur traitement ou leur accès non autorisé, compte tenu de l'état de la technologie, de la nature des données stockées et des risques auxquels elles sont exposées, conformément à l'article 32 du Règlement européen 2016/679.

## **TRANSFERT DES DONNÉES**

Le cas échéant, les données seront transférées à des organismes de l'administration publique conformément à la loi ; aux cours et tribunaux de justice qui le demandent ; aux banques, ce transfert étant toujours lié à la gestion bancaire dérivée de la vente de produits et/ou de services.

Aucun transfert international de vos données n'est prévu.

## **DROITS DES UTILISATEURS**

Toute personne intéressée a le droit d'obtenir des informations sur le fait que nous traitons ou non des données à caractère personnel la concernant. Les personnes concernées ont le droit d'accéder à leurs données personnelles, ainsi que le droit de demander la rectification de données inexactes ou, le cas échéant, de demander leur suppression lorsque, entre autres raisons, les données ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été collectées. Dans certaines circonstances, les personnes concernées peuvent demander que le traitement de leurs données soit limité, auquel cas nous ne les conserverons que pour l'exercice ou la défense des droits. Les personnes concernées peuvent s'opposer au traitement de leurs données pour des motifs liés à leur situation particulière. Le responsable du dossier cessera de traiter les données, sauf pour des raisons légitimes et impérieuses, ou pour l'exercice ou la défense d'éventuelles réclamations.

Conformément à la législation en vigueur, vous disposez des droits suivants : le droit de demander l'accès à vos données personnelles, le droit de demander leur rectification ou leur suppression, le droit de demander la limitation de leur traitement, le droit de vous opposer au traitement, le droit de transférer les données et également le droit de révoquer le consentement donné.

### **Comment puis-je exercer mes droits ?**

Pour exercer vos droits, vous devez vous adresser à la personne responsable, en demandant le formulaire correspondant pour l'exercice du droit choisi. Vous pouvez également vous adresser à l'autorité de surveillance compétente pour obtenir des informations complémentaires sur vos droits. Les coordonnées pour l'exercice de vos droits sont le téléphone : +33 972160216 et l'e-mail : joseps@joseps.com. N'oubliez pas de joindre une copie d'un document qui nous permet de vous identifier.

## **CONSENTEMENT À L'ENVOI DE COMMUNICATIONS ÉLECTRONIQUES**

De même, et conformément aux dispositions de la loi 34/2002, du 11 juillet, sur les Services de la société de l'information et le commerce électronique, en remplissant le formulaire de collecte de données et en cochant la case correspondante "J'accepte l'envoi de communications électroniques", vous nous donnez votre consentement exprès pour que nous vous envoyions des informations sur notre entreprise à votre adresse électronique, par téléphone, par fax ou par tout autre moyen électronique.