

AVÍS LEGAL / POLÍTICA DE COOKIES / POLÍTICA DE PRIVACITAT

Amb la finalitat de donar compliment a la Llei 34/2002, de Serveis de la Societat de la Informació i Comerç Electrònic; al Reglament europeu 2016/679, relatiu a la Protecció de les Persones Físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes; i la resta de normativa de la Unió o dels Estats membres aplicable en matèria de protecció de dades, informem a l'usuari d'aquesta pàgina web el següent:

AVÍS LEGAL

Identificació de l'entitat prestadora dels serveis de la societat de la informació:

JOSEP'S MOBILIARI, S.L.

Domicili Social: Cl Francesc Arnau i Cortina, 2 par. B6-A - 17450 - Hostalric (GIRONA)

CIF / NIF: B17472994

Telèfon: 972160216

e-Mail: joseps@joseps.com

Dades registrals: Registre de Girona, Volum 914, Foli 150, Fulla 17.032

Web: www.joseps.com/cat/index.php

Objecte

La prestadora del servei que constitueix aquest lloc o pàgina web posen a disposició dels usuaris el present document, per tal de donar compliment a les obligacions disposades en la Llei 34/2002 de Serveis de la Societat de la Informació i Comerç Electrònic; al Reglament europeu 2016/679, relatiu a la Protecció de les Persones Físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes; i la resta de normativa aplicable en matèria de protecció de dades de la Unió o dels estats membres, així com informar a tots els usuaris del lloc web respecte a les condicions d'ús del mateix.

Tota persona que accedeixi a aquest lloc web assumeix la condició d'usuari, comproment-se a l'observança i compliment rigorós de les disposicions aquí disposades, així com a qualsevol altra disposició legal que fora d'aplicació.

La prestadora es reserva el dret a modificar qualsevol tipus d'informació que pogués aparèixer al lloc web, sense que hi hagi obligació d'avisar prèviament o posar en coneixement dels usuaris aquestes modificacions, entenent-se com suficient la publicació en el lloc web.

Responsabilitat

La prestadora declina qualsevol tipus de responsabilitat derivada de la informació publicada al seu lloc web, quan aquesta informació hagi estat manipulada o introduïda per un tercer aliè a aquesta.

Des de llocs web de tercers, és possible que es redirigeixi al client a continguts d'aquest lloc web. Atès que la prestadora no pot controlar sempre els continguts introduïts per tercers en els seus llocs web, aquesta no assumeixen cap tipus de responsabilitat o obligació respecte a aquests continguts.

La prestadora manifesta que procedirà a la retirada immediata de qualsevol contingut que pogués contravenir la legislació nacional o internacional, la moral o l'ordre públic, procedint a la retirada immediata de la redirecció a aquest contingut i posant-ho en coneixement de les autoritats competents.

La prestadora no es fa responsable de la informació i continguts emmagatzemats, a títol enunciatiu però no limitatiu: en fòrums, xats, generadors de blogs, comentaris, xarxes socials o qualsevol altre mitjà que permeti a tercers publicar continguts de forma independent en la pàgina web de la prestadora. No obstant això, i en compliment del que disposa l'art. 11 i 16 de la Llei de Serveis de la Societat de la Informació i Correu Electrònic, la prestadora es posa a disposició de tots els usuaris, autoritats i forces de seguretat, i es compromet a col·laborar de forma activa en la retirada o, si cas, el bloqueig de tots aquells continguts que puguin afectar o contravenir la legislació nacional, o internacional, drets de tercers o la moral i l'ordre públic. En cas que l'usuari consideri que existeix en el lloc web algun contingut que pogués ser susceptible d'aquesta classificació, es prega ho faci saber de forma immediata a la prestadora del lloc web.

Aquest lloc web ha estat revisat i provat perquè funcioni correctament. En principi, pot garantir-se el correcte funcionament els 365 dies de l'any, 24 hores al dia. No obstant això, les prestadores no descarta la possibilitat que existeixin certs errors de programació, o que esdevinguin causes de força major, catàstrofes naturals, vagues, o circumstàncies semblants que facin impossible l'accés a la pàgina web.

Propietat Intel·lectual i industrial

El lloc web, incloent -a títol enunciatiu, però no limitatiu- la seva programació, edició, compilació i altres elements necessaris per al seu funcionament, dissenys, logotips, text i / o gràfics són propietat de la prestadora o, si escau, disposen de llicència o autorització expressa per part dels autors o propietaris. Tots els continguts del lloc web es troben degudament protegits per la normativa de propietat intel·lectual i industrial, així com inscrits en els registres públics corresponents.

Independentment de la finalitat per a la qual fossin destinats, la reproducció total o parcial, ús, explotació, distribució i comercialització, requereix en tot cas de l'autorització escrita prèvia per part de la prestadora. Qualsevol ús no autoritzat prèviament per part de les prestadores serà considerat un incompliment greu dels drets de propietat intel·lectual o industrial de l'autor.

Els dissenys, logotips, text i / o gràfics aliens a la prestadora i que poguessin aparèixer en el lloc web, pertanyen als seus respectius propietaris, sent ells mateixos responsables de qualsevol possible controvèrsia que pogués suscitar respecte a aquests.

La prestadora, expressament, NO AUTORITZA a que tercers puguin redirigir directament als continguts concrets del lloc web, i en tot cas redirigir al lloc web principal de la prestadora. La prestadora reconeix a favor dels seus titulars els corresponents drets de propietat industrial i intel·lectual, no implicant el seu sol esment o aparició en el lloc web l'existència de drets o responsabilitat alguna de la prestadora sobre els mateixos, com tampoc suport, patrocini o recomanació per part d'aquest.

Per realitzar qualsevol tipus d'observació respecte a possibles incompliments dels drets de propietat intel·lectual o industrial, així com sobre qualsevol dels continguts del lloc web, pot fer-ho a través del següent correu electrònic: joseps@joseps.com

Llei Aplicable i Jurisdicció

Per a la resolució de totes les controvèrsies o qüestions relacionades amb el present lloc web o de les activitats en ell desenvolupades, serà d'aplicació la legislació espanyola, a la qual se sotmeten expressament les parts, sent competents per a la resolució de tots els conflictes derivats o relacionats amb el seu ús els Jutjats i Tribunals de SANTA COLOMA DE FARNERS.

POLÍTICA DE COOKIES

Antecedents

De conformitat amb la normativa espanyola que regula l'ús de cookies en relació amb la prestació de serveis de comunicacions electròniques, recollida en el Reial Decret Llei 13/2012 del 30 de març, l'informem sobre les cookies utilitzades en aquest lloc web i el motiu del seu ús. Així mateix, l'informem que en navegar al lloc web vostè està consentint la seva utilització.

Què són les cookies?

Una cookie és un fitxer que es descarrega al seu ordinador en accedir a determinades pàgines web. Les cookies permeten a una pàgina web, entre altres coses, emmagatzemar i recuperar informació sobre els hàbits de navegació d'un usuari o del seu equip i, depenent de la informació que continguin i de la forma en què utilitzi el seu equip, es poden utilitzar per reconèixer a l'usuari. Les cookies s'associen únicament a un usuari anònim i el seu ordinador o dispositiu i no proporcionen referències que permetin conèixer les seves dades personals.

Tipus de cookies

- 1.- Cookies pròpies:** Són aquelles que s'envien a l'equip terminal de l'usuari des d'un equip o domini gestionat pel propi editor i des del qual es presta el servei sol·licitat per l'usuari.
- 2.- Cookies de tercers:** Són aquelles que s'envien a l'equip terminal de l'usuari des d'un equip o domini que no és gestionat per l'editor, sinó per una altra entitat que tracta les dades obtingudes mitjançant les cookies.
- 3.- Cookies de sessió:** Són un tipus de cookies dissenyades per a demanar i emmagatzemar dades mentre l'usuari accedeix a una pàgina web.
- 4.- Cookies persistents:** Són un tipus de cookies en el qual les dades segueixen emmagatzemades en el terminal i poden ser accedits i tractats durant un període definit pel responsable de la cookies, i que pot anar d'uns minuts a diversos anys.
- 5.- Cookies d'anàlisi:** Són aquelles que ben tractades per nosaltres o per tercers, ens permeten quantificar el nombre d'usuaris i així realitzar el mesurament i anàlisi estadística de la utilització que fan els usuaris del servei ofert. Per això s'analitza la seva navegació a la nostra pàgina web per tal de millorar l'oferta de productes o serveis que li oferim.
- 6.- Cookies publicitàries:** Són aquelles que permeten la gestió, de la forma més eficaç possible, dels espais publicitaris que, si escau, l'editor hagi inclòs en una pàgina web, aplicació o plataforma des de la qual presta el servei sol·licitat en base a criteris com el contingut editat o la freqüència en què es mostren els anuncis.
- 7.- Cookies de publicitat comportamental:** Són aquelles que permeten la gestió, de la forma més eficaç possible, dels espais publicitaris que, si escau, l'editor hagi inclòs en una pàgina web, aplicació o plataforma des de la qual presta el servei sol·licitat. Aquestes cookies emmagatzemen informació del comportament dels usuaris obtinguda a través de l'observació continuada dels seus hàbits de navegació, el que permet desenvolupar un perfil específic per a mostrar publicitat en funció del mateix. Així mateix, és possible que en visitar alguna pàgina web o al obrir algun email on es publiqui algun anunci o alguna promoció sobre els nostres productes o serveis s'instal·li al navegador alguna cookies que ens serveix per mostrar posteriorment publicitat relacionada amb la recerca que hagi realitzat, desenvolupar un control dels nostres anuncis en relació, per exemple, amb el nombre de vegades que són vistos, on apareixen, a quina hora es veuen, etc.

Tipus de cookies utilitzades per aquest lloc web

Les cookies utilitzades al nostre lloc web, són de sessió i de tercers, i ens permeten emmagatzemar i accedir a informació relativa a l'idioma, el tipus de navegador utilitzat, i altres característiques generals predefinides per l'usuari, així com, seguir i analitzar l'activitat que porten a terme, amb l'objecte d'introduir millores i prestar els nostres serveis d'una manera més eficient i personalitzada. Aquest lloc web no utilitza cookies publicitàries o de publicitat comportamental.

La utilització de les cookies ofereix avantatges en la prestació de serveis dins del que es coneix com la societat de la informació, ja que, facilita a l'usuari la navegació i l'accés als diferents serveis que ofereix aquest lloc web; evita a l'usuari haver de configurar les característiques generals predefinides cada vegada que accedeix al lloc web; afavoreix la millora del funcionament i dels serveis prestats a través d'aquest lloc web, després del corresponent anàlisi de la informació obtinguda a través de les cookies instal·lades.

Nom	Tipus	Caducitat	Finalitat	Més informació
__utma	De Terceros (Google Analytics)	2 años	Análisis estadístico del sitio web a nivel de contabilización de visitantes, páginas visitadas, palabras clave utilizadas y similares	http://www.google.es/intl/es/policies/privacy/

Revocació i eliminació de cookies

En tot moment podrà accedir a la configuració del seu navegador acceptant o rebutjant totes les galetes, o bé seleccionar aquelles, les quals, la instal·lació admet i quines no, seguint un dels següents procediments, que depèn del navegador que utilitzi:

Google Chrome (al Menú Eines)

Configuració> Mostra opcions avançades> Privadesa (Configuració de contingut)> Galetes

Més informació: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es>

Microsoft Internet Explorer (al Menú Eines)

Opcions d'Internet> Privadesa> Avançada

Més informació: <http://windows.microsoft.com/es-es/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-9>

Firefox

Opcions> Privadesa> Galetes

Més informació: <http://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-we>

Safari, iPad i iPhone

Preferències> Privadesa

Més informació: <http://www.apple.com/es/privacy/use-of-cookies/>

Opera

Configuració> Opcions> Avançat> Galetes

Més informació: <http://help.opera.com/Linux/10.60/es-ES/cookies.html>

POLÍTICA DE PRIVACITAT

Identificació de l'entitat responsable del tractament de dades personals:

JOSEP'S MOBILIARI, S.L.

Domicili Social: Cl Francesc Arnau i Cortina, 2 par. B6-A - 17450 - Hostalric (GIRONA)

CIF / NIF: B17472994

Telèfon: 972160216

e-Mail: joseps@joseps.com

Dades registrals: Registre de Girona, Volum 914, Foli 150, Fulla 17.032

Web: www.joseps.com/cat/index.php

Normativa aplicable

La nostra Política de Privacitat s'ha establert d'acord amb el Reglament europeu 2016/679, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades, i amb la normativa espanyola aplicable en matèria de protecció de dades de caràcter personal. Al facilitar les seves dades, Vostè declara haver llegit i conèixer la present Política de Privadesa, prestant el seu consentiment inequívoc i exprés al tractament de les seves dades personals d'acord a les finalitats i termes aquí expressats.

L'Empresa podrà modificar la present Política de Privacitat per adaptar-la a les novetats legislatives, jurisprudencials o d'interpretació de l'Agència Espanyola de Protecció de Dades. Els termes continguts en aquest document de Política de Privacitat podran ser complementats per l'Avis Legal, la Política de Cookies i les Condicions Generals de Compra que, si escau, es recullen per a determinats productes o serveis, si aquest accés suposa alguna especialitat en matèria de protecció de dades de caràcter personal.

Delegat de Protecció de Dades

Les entitats responsables no tenen designat Delegat de Protecció de Dades.

FINALITAT DEL TRACTAMENT DE LES DADES PERSONALS

El tractament que realitzem de les seves dades personals respon a les següents finalitats:

- 1.-Gestionar correctament la relació comercial que ens uneix amb els clients, garantint una correcta gestió administrativa, comercial, logística i d'atenció al client, reservant-nos el dret a realitzar les enquestes de qualitat que estimem oportunes en nom d'oferir productes i serveis de qualitat.
- 2.-Informar sobre nous productes, serveis, promocions i invitacions a esdeveniments que puguin ser del seu interès utilitzant qualsevol dels mitjans físics i electrònics existents en l'actualitat i aquells que puguin sorgir en un futur.

Termini de Conservació de les seves dades

Les seves dades personals seran conservades mentre duri la relació comercial que ens vincula, per tal de dur a terme la gestió administrativa, comercial, logística, d'atenció al client i de control de qualitat. Un cop finalitzada aquesta, les dades personals seran conservades respectant els terminis de 6 anys que, a efectes mercantils, estableix el Codi de Comerç, i el termini de 4 anys que, a efectes fiscals, estableix la Llei general tributària. Pel que fa a la finalitat d'informar sobre nous productes i serveis que puguin ser del seu interès, les dades es conservaran mentre no exerceixi el seu dret de supressió.

Es podran conservar les dades durant el temps en què es pugui exigir algun tipus de responsabilitat derivada d'una relació o obligació jurídica o de l'execució d'un contracte o de l'aplicació de mesures precontractuals sol·licitades per l'interessat. En aquest cas les dades seran bloquejades, però no esborrades.

Decisions automatitzades i elaboració de perfils.

L'informem que no hi ha decisions automatitzades incloent l'elaboració de perfils.

LEGITIMACIÓ I DADES RECOLLIDES

La base jurídica per al tractament de les dades personals és la relació contractual que ens vincula amb els nostres clients i als efectes de realitzar la gestió administrativa, comercial, logística, d'atenció al client i de control de qualitat.

La base jurídica per informar-li sobre productes i serveis, és el seu consentiment atorgat mitjançant manifestació de voluntat lliure i específica.

La contractació del client de qualsevol producte o servei ofert pels responsables, sigui via pàgina web, document físic o telèfon; l'atorgament del consentiment per rebre informació sobre nous productes, serveis; o la remissió de correus electrònics als responsables, a través dels comptes habilitades a aquest efecte, impliquen que l'usuari manifesta haver llegit i acceptat expressament la present política de privacitat, i atorga el seu consentiment inequívoc i exprés al tractament de les seves dades personals conforme a les finalitats indicades.

Categories de dades

Les dades objecte de tractament són de les categories següents: Dades Personals identificatives (nom, cognoms, DNI, dades de contacte); Dades de característiques personals (data naixement, edat, nacionalitat) i Dades econòmiques (bancàries). Així mateix, és objecte de tractament l'adreça IP i l'hora d'accés al formulari web de recollida de dades.

MESURES DE SEGURETAT

Dins del nostre compromís per garantir la seguretat i confidencialitat de les seves dades de caràcter personal, l'informem que s'han adoptat les mesures d'índole tècnica i organitzatives necessàries per garantir la seguretat de les dades de caràcter personal i evitar la seva alteració, pèrdua, tractament o accés no autoritzat, atès l'estat de la tecnologia, la naturalesa de les dades emmagatzemades i els riscos a què estiguin exposats, segons l'Art. 32 del Reglament europeu 2016/679.

CESSIÓ DE DADES

Si és el cas, les dades se cediran als òrgans de l'Administració pública de conformitat a la llei; als jutjats i tribunals de justícia que els requereixi; a bancs, estant aquesta cessió sempre vinculada a la gestió bancària derivada de la venda de productes i / o serveis.

No es preveuen transferències internacionals de les seves dades.

DRETS DE L'USUARI

Qualsevol interessat té dret a obtenir informació sobre si estem tractant dades personals que li concerneixin, o no. Les persones interessades tenen dret a accedir a les seves dades personals, així com a sol·licitar la rectificació de les dades inexactes o, si escau, sol·licitar la seva supressió quan, entre d'altres motius, les dades ja no siguin necessàries per als fins que van ser recollides. En determinades circumstàncies, els interessats podran sol·licitar la limitació del tractament de les seves dades, en aquest cas únicament els conservarem per a l'exercici o la defensa de reclamacions. Per motius relacionats amb la seva situació particular, els interessats podran oposar-se al tractament de les seves dades. El responsable del fitxer deixarà de tractar les dades, excepte per motius legítims imperiosos, o l'exercici o la defensa de possibles reclamacions.

D'acord amb la legislació vigent Vostè té els següents drets: dret a sol·licitar l'accés a les seves dades personals, dret a sol·licitar la seva rectificació o supressió, dret a sol·licitar la limitació del seu tractament, dret a oposar-se al tractament, dret a la portabilitat de les dades i així mateix, a revocar el consentiment atorgat.

Com exercitar els meus drets?

Per exercir els seus drets ha de dirigir-se al responsable, sol·licitant el corresponent formulari per a l'exercici del dret elegit. Opcionalment, pot acudir a l'Autoritat de Control competent per obtenir informació addicional sobre els seus drets. Les dades de contacte per a l'exercici dels seus drets són el telèfon 972160216 i el correu electrònic: joseps@joseps.com. Recordeu acompanyar una còpia d'un document que ens permeti identificar-lo.

CONSENTIMENT PER ENVIAMENT DE COMUNICACIONS ELECTRÒNIQUES

Així mateix, i d'acord amb el que estableix la Llei 34/2002, de 11 de juliol, de Serveis de la Societat de la Informació i del Comerç Electrònic, mitjançant completar el formulari de recollida de dades i marcant la corresponent casella "Accepto el enviament de comunicacions electròniques ", Un. està atorgant el consentiment exprés per a que li enviem a la seva adreça de correu electrònic, telèfon, fax o un altre mitjà electrònic informació sobre la nostra empresa.